

**G O A**

---

**Fra:** Gjeldsoffer-Alliansen [goa@gjeldsoffer-alliansen.no]**Sendt:** 16. januar 2005 19:02**Til:** FAGMILJØ GJELDSSAKER**Emne:** Lindorff - kommunale rådgivere. Del II

## Ro, ro til fiskeskjær ...



### Lindorff

Torsdag sendte vi ut meldingen om Lindorffs brev til kommunale rådgivere, der de opplyste at de ikke kom til å svare på søknader om betalingsutsettelse.

Torsdag kl.14:32 sendte vi også ut en pressemelding om saken, og allerede kl.14:36 var NRK Dagsrevyen på tråden, og ville lage reportasje om saken. NRK ville intervju en rådgiver, og vi tipset dem om rådgiveren i Askim kommune, som hadde vært svært aktiv på «Faggruppe». NRK ringte også til Lindorff, og nå begynte ting å skje raskt. Allerede kl.17:08 fikk NRK mail tilbake fra informasjonsdirektør Arve Paulsen i Lindorff, der det ble opplyst at dette var en solo-handling fra en fagkonsulent og at brevet av 10. januar ikke var godkjent av noen i ledelsen. Heller ikke av fagkonsulentens nærmeste overordnede. Som vedlegg fulgte et brev fra konserndirektør Kjersti Monland. **Se vedlegg.** Dermed falt grunnlaget for innslaget i Dagsrevyen bort.

**Det var altså den ro-turen.** Så snart NRK kom inn i bildet, ble giret raskt satt i revers. Lindorff begynner her å ligne på trollene i eventyrene (de som sprakk når sollyset traff dem.) **Spørsmålet er bare om Lindorffs svar står til troende.** Definitivt nei. Bakgrunnen til min skepsis er følgende:

**Dette er ikke noe engangstilfelle.** For et par år siden deltok jeg på et seminar for kommunale rådgivere i Oslo, hvor den samme fagkonsulent også deltok. Under møtet, med 40-50 deltagere og fylkesmannens representant til stede, tok jeg opp problemet med at Lindorff forlangte kr. 1.000 for å utstede et gjeldsbrev på usikret gjeld. (Gjeldsbrevet ville sikre kravet mot foreldelse i ti år, og spare skyldner for en runde i forliksrådet, gebyr kr. 1.690. Ved en utenrettslig forhandling teller hver krone.) Det ble raskt svart fra Lindorffs fagkonsulent at dette skulle bli ordnet, dette gebyret skulle bort. Det viste seg imidlertid etterpå at dette hadde hun heller ikke avklart med sine overordnede, og det ble ingen bedring i Lindorffs rutiner på dette punkt.

Denne saken bare forsterker det inntrykk vi sitter med: **Lindorff fremstår som et firma med svært dårlig intern kommunikasjon.**

Hilsen

G O A  
Bengt Scheldt

[www.gjeld.info](http://www.gjeld.info)